

Investigación de Accidentes

Tarjeta del Proceso

ACCIDENTE

¿Qué pasó?

Entradas

Recopilación de Evidencias

- 1 Evidencias de Personas
- 2 Evidencias de Ubicación
- 3 Evidencias de Materiales

Herramientas

Línea de Tiempo

- 1 Identificar hechos relevantes
- 2 Identificar tiempo ocurren hechos relevantes
- 3 Graficar línea de Hechos Vs Tiempo

Salidas

Descripción del accidente

- 1 Qué pasó? Cuándo pasó? Dónde pasó?
- 2 ¿Cuál fue la pérdida?
- 3 ¿Cuál fue la desviación que no debió ocurrir? (evento)

CAUSA RAIZ

¿Porqué pasó?

1-Lluvia de ideas

- 1 Identificar causas que generan el accidente
- 2 Seleccionar causas soportadas en evidencias
- 3 Identificar causas directas (actos y condiciones)

2- Metodología Causa Raíz

- 1 Vincular causas directas al accidente
- 2 Preguntarse "esto fue causado por?"
- 3 Desarrollar la causalidad hasta llegar a presuntas causas raíces

Causas Raíces identificadas

- 1 Comprobar validez de causas raíces
- 2 Agrupar causas raíces: Personas, Medio, Sistema
- 3 Asociar causas al SSST

PLAN DE ACCION

¿Cómo evitar accidentes?

Lluvia de ideas

- 1 Identificar acciones que eliminen causas raíces
- 2 Definir el "deseo" de las acciones para las causas
- 3 Priorizar acciones

Plan de Acción

- 1 Definir responsable para cada acción
- 2 Definir fecha de cumplimiento para cada acción
- 3 Definir entregable para cada acción



www.consultores.com.co
hacemos que las cosas cambien